

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci tohoto dokumentu si Vás dovoluujeme seznámit s veškerými důležitými informacemi, které se týkají zpracování osobních údajů při provozu internetového obchodu bionettecz.cz. Provozovatelem internetového obchodu bionettecz.cz a zároveň správcem a zpracovatelem osobních údajů je společnost Maximedic Czech s.r.o., IČO: 01618059, DIČ: CZ01618059, Rašínovo nábřeží 2000/78, 120 00 Praha 2 (dále jen „Maximedic Czech“).

Níže najdete odpovědi zejména na následující otázky.

- Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?
- Za jakým účelem Maximedic Czech osobní údaje zpracovává?
- Jaké osobní údaje Maximedic Czech zpracovává a jaké k tomu má oprávnění?
- Odkud Maximedic Czech získává osobní údaje?
- Komu dále Maximedic Czech osobní údaje předává?
- Jak se dozvíte, že Maximedic Czech zpracovává Vaše osobní údaje a jaká práva ve věci ochrany osobních údajů můžete uplatnit?

Společnost Maximedic Czech přistupuje zodpovědně ke zpracování osobních údajů, zejména dbá na jejich zabezpečení, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

### **1. Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?**

Na prvním místě se můžete vždy obrátit přímo na společnost Maximedic Czech, která je správcem osobních údajů, které zpracovává v souvislosti se svým podnikáním, zejména tedy s provozem internetového obchodu bionettecz.cz. Doručovací adresa: Maximedic Czech s.r.o., nám. Jiřího z Poděbrad 64, 26203 Nový Knín. E-mail: [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu). Veškeré kontaktní údaje naleznete na internetových stránkách [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz).

### **2. Má společnost Maximedic Czech pověření pro ochranu osobních údajů?**

Ano, společnost Maximedic Czech jmenovala pověření pro ochranu osobních údajů. Pověření můžete kontaktovat na e-mailové adrese [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu)

### **3. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje?**

3.1 Osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naše služby. Abychom s Vámi mohli uzavřít kupní smlouvu, tj. abyste mohli nakoupit na našem e-shopu bionettecz.cz, potřebujeme bezpodmínečně znát Vaše identifikační a kontaktní údaje. Pro tento účel nepotřebujeme Váš souhlas se zpracováním těchto osobních údajů; zákonným důvodem je v tomto případě plnění smlouvy (a případně přijetí opatření před uzavřením smlouvy). Vaše osobní údaje zpracováváme i pro potřeby dalšího plnění vyplývajícího z námi poskytnutých služeb. Zejména se jedná o případy, kdy dochází k vrácení či reklamaci zboží.

3.2 Osobní údaje zpracováváme též za účelem marketingu: Pokud si přejete dostávat obchodní sdělení (dále také „newslettery“), budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely zasílání newsletterů. Newslettery budou chodit na emailovou adresu nebo telefonní číslo, které zadáte; a to buď v rámci objednávkového procesu nebo v přihlášení k odebírání newsletterů. Váš souhlas se zasíláním newsletterů je platný 3 roky. Před uplynutím této doby Vám zašleme emailovou zprávu, ve které se Vás zeptáme, jestli chcete pokračovat v

odebírání newsletterů. Pokud nám znovu udělíte souhlas, budeme Vám i nadále zasílat newslettery. Na základě Vašeho souhlasu Vám budeme zasílat newslettery i tehdy, když se zúčastníte marketingové akce a při ní udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Za účelem splnění marketingových akcí, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry nepotřebujeme Váš souhlas, protože bez zpracování osobních údajů není možné akci naplnit. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu dané marketingové akce. Pro zpracování osobních údajů není nutný Váš souhlas, právním titulem zpracování je plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste Vy jako subjekt osobních údajů. Zaslání obchodního sdělení je možné jedním kliknutím na odkaz nacházející se na jeho samotném konci zrušit.

3.3 Zajímá nás zkušenost s Vaším nákupem, názor na náš internetový obchod, na výrobky a služby, které poskytujeme: Naší právní povinností je řádně splnit smlouvu, kterou jste s námi uzavřeli a dodržovat ustanovení právních předpisů. Za účelem naší zpětné kontroly, že závazek ze smlouvy byl z naší strany řádně splněný, budeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem zaslání dotazníku ohledně Vašeho uskutečněného nákupu. Zaslání dotazníku je nevyhnutelné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují z právních předpisů a pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou. Umožňuje nám získat informace k tomu, jestli s Vámi uzavřená smlouva byla řádně a včas splněná, byli Vám poskytnuty všechny potřebné nebo zákonem požadované informace a umožníme Vám tak případný problém s námi řešit. Nejedná se o veřejnou recenzi na výrobky a služby. K tomuto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas. K hodnocení výrobků a služeb používáme emailové dotazníky sloužící k recenzi. Ke zpracování za tímto účelem dochází pouze po udělení Vašeho souhlasu. Pokud se s námi podělíte o zkušenost s užíváním výrobku, který u nás zakoupíte a Vaše zkušenost bude negativní, je naším oprávněným zájmem Vás kontaktovat a pomoci Vám se snazším užíváním výrobku, případně Vám poradíme, jak výrobek správně používat či odstranit jiné uživatelské potíže.

3.5 Jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů, typicky v případě jakéhokoli sporu. V tomto případě tedy nepotřebujeme ke zpracování osobních údajů Váš souhlas.

3.6 Zpracování osobních údajů nám v určitých případech ukládá přímo zákon. To se děje například v případě uchování daňových dokladů nebo vyřízení dostoupení od kupní smlouvy. Ze zákona jsme také povinni vyřizovat reklamace, a z toho důvodu zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu a za tím účelem předáváme Vaše osobní údaje příslušnému servisu nebo našim dodavatelům.

3.7 Zpracováváme taktéž tzv. Cookies, což jsou krátké textové soubory generované webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. V případě mobilní aplikace zpracováváme také SDK (software development kit).

#### **4. Jaké osobní údaje společnost Maximedic Czech zpracovává?**

Zpracováváme pouze nezbytně nutné základní údaje, a to identifikační údaje (jméno a příjmení, IP adresu, adresu bydliště nebo sídla, případně též doručovací adresu, IČ, DIČ) a kontaktní údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefonní číslo. Zpracováváme taktéž identifikační soubory (např. cookies, SDK). Dále zpracováváme údaje o Vámi provedeném nákupu či o poskytnutých službách, včetně případné komunikace, zejména týká-li se reklamace, vrácení zboží či uplatňování Vašich práv. Veškeré osobní údaje získáváme přímo od Vás.

#### **5. Jaká máme oprávnění k tomu, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje?**

Zpracování osobních údajů provádíme vždy na základě jednoho ze zákonných důvodů pro každý účel zpracování.

5.1 Ve valné většině případů je zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V tomto případě nepotřebujeme ke zpracování Váš souhlas.

5.2 V některých případech provádíme zpracování osobních údajů z titulu našeho oprávněného zájmu. Jedná se například o případy, kdy společnost Maximedic Czech uplatňuje své nároky nebo chrání svá práva a své oprávněné zájmy.

5.3 Dalším zákonným důvodem zpracování osobních údajů je zákonná povinnost, která je nám uložena obecně závaznými právními předpisy.

5.4 V některých případech je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, např. rozesílka obchodních sdělení.

## **6. Komu osobní údaje předáváme?**

Společnost Maximedic Czech pečlivě zvažuje a posuzuje, zda je předání osobní údajů jinému příjemci nutné, a zejména zda případný příjemce je schopen zajistit adekvátní ochranu předávaných osobních údajů. K předávání osobních údajů dochází výlučně na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

Společnost Maximedic Czech předává osobní údaje:

6.1 poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků;

6.2 poskytovatelům administrativních, servisních, poštovních a přepravních služeb;

6.3 některé osobní údaje mohou být na vyžádání předávány příslušným orgánům veřejné moci.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu společnosti Maximedic Czech, ledaže k tomu mají zákonný důvod.

## **7. Předáváme Vaše údaje do jiné země mimo Evropskou unii?**

Pro zpracování Vašich osobních údajů nevyužíváme společnosti mimo Evropskou unii.

## **8. Zajímá Vás, jaké osobní údaje zpracováváme o Vaší osobě?**

V takovém případě se na nás můžete kdykoli obrátit s žádostí o sdělení podrobností o zpracování osobních údajů a my Vám bezplatně poskytneme podrobné informace, případně Vám poskytneme kopii zpracovávaných údajů. Jedná se o Vaše právo na přístup k osobním údajům. Musíme Vás však upozornit, že v případě opakovaných anebo nedůvodných žádostí jsme oprávněni požadovat za poskytnutí informací úhradu nákladů s tím spojených nebo poskytnutí informace odepřít.

## **9. V jakých dalších záležitostech se na nás můžete obrátit?**

9.1 Máte právo na opravu osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech s žádostí o opravu, jestliže údaje, které o Vás společnost Maximedic Czech vede, jsou nepřesné, neúplné či neaktuální.

9.2 Máte právo na výmaz osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech s žádostí, aby Vaše osobní údaje zpracovávané společností Maximedic Czech byly vymazány. Aby mohly údaje být vymazány, musí se jednat o jeden z těchto případů:

- (i) údaje nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- (ii) pokud jste odvolal/a souhlas se zpracováním údajů,
- (iii) údaje byly zpracovány protiprávně,
- (iv) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo
- (v) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

9.3 Máte právo na omezení zpracování osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů. Aby mohlo zpracování údajů být omezeno, musí se jednat o jeden z těchto případů:

- (i) popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo
- (ii) zpracování údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údaj, nebo
- (iii) budete požadovat zpracování osobních údajů pro potřeby uplatnění Vašich nároků, přestože již byl splněn účel, pro který společnost Maximedic Czech údaje zpracovávala, nebo
- (iv) jste vznesl/a námitku proti zpracování a zatím nebylo ověřeno, zda oprávněný zájem společnosti Maximedic Czech převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

9.4 Máte právo na přenos osobních údajů, tj. můžete se obrátit na společnost Maximedic Czech, aby Vám Vaše osobní údaje byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci. K přenosu údaje může dojít jedině v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

9.5 Souhlas, který jste udělil/a se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

9.6 Pokud uplatníte některé z práv týkající se osobních údajů, má společnost Maximedic Czech právo žádat prokázání Vaší totožnosti. Žádost o přístup k osobním údajům tak musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, či z jiné emailové adresy, má společnost Maximedic Czech právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv přijata. Společnost Maximedic Czech si v odůvodněných případech vyhrazuje právo požádat o přesnější ověření totožnosti subjektu údajů, a to např. prostřednictvím úředně ověřeného podpisu či prostřednictvím datové schránky (taková situace může nastat v případě, kdy má společnost Maximedic Czech odůvodněně za to, že o přístup k osobním údajům žádá nikoli subjekt údajů a mohlo by se tak jednat o únik osobních údajů).

## **10. Kdy je možné vznést námitku proti zpracování osobních údajů?**

Právo vznést námitku máte zejména v těchto případech:

(a) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které společnost Maximedic Czech provádí na základě svého oprávněného zájmu. V takovém případě Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže Vám společnost Maximedic Czech prokáže, že její oprávněný zájem má přednost před Vašimi zájmy.

(b) Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a to v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

### **11. Jak dlouho budeme zpracovávat Vaše osobní údaje?**

Doba zpracování osobních údajů je uvedena u konkrétních účelů zpracování v tomto dokumentu. Doba, po kterou budeme zpracovávat Vaše osobní údaje je daná našimi povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které nám ukládá zákon, např. povinnost archivace zákonem stanovených dokumentů. V některých případech je doba zpracování osobních údajů závislá na trvání Vašeho souhlasu se zpracováním. V každém případě údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu nebo k jejichž zpracování nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

### **12. Jak můžete postupovat v případě, že se domníváte, že společnost Maximedic Czech při zpracování Vašich osobních údajů postupuje nezákonně?**

Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Předtím však budeme velmi rádi, když využijete kontaktu [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu). Pokud nebyl některý z Vašich dotazů výše zodpovězen, můžete se na nás obrátit na výše uvedených kontaktech.

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Provozovatel obchodu: Maximedic Czech s.r.o., IČO: 01618059, Rašínovo nábřeží 2000/78, 12000 Praha 2 (dále jen „Maximedic Czech“)

Datová schránka: 7p4txih

Zapsána: Zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 209446/MSPH

E-mail: info@maximedic.eu

### 1. Všeobecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě bionettecz.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího. Je-li kupující v postavení podnikatele, mohou se pro vztah mezi ním a prodávajícím uplatnit jiné podmínky, které jsou blíže popsány v tomto dokumentu.

1.2 Provozovatelem internetového obchodu je společnost Maximedic Czech, spol. s r.o., IČO: 01618059, Rašínovo nábřeží 2000/78, 12000 Praha 2, sp. zn. C 209446/MSPH. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

### 2. Vymezení pojmů

2.1 Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně podnikatel.

2.2 Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo poskytuje služby. Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který je podnikatelem.

2.3 Kupující – spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Výňatky z těchto zákonů najdete pod touto částí obchodních podmínek.

2.4 Kupující – podnikatel je kupující, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání souladu s § 420 Občanského zákoníku. Pro úpravu vztahů mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se nepoužijí zvláštní ustanovení o prodeji zboží spotřebiteli s výjimkou ustanovení § 2160, které se výslovně uplatní pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem. Dále se pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem nepoužijí ustanovení o Smlouvách uzavíraných distančním způsobem a smlouvách uzavíraných mimo obchodní prostory (část čtvrtá hlava I díl 4, oddíl 2), zejména potom ustanovení § 1829 a násl. Občanského zákoníku). Pro vztah mezi prodávajícím a kupujícím – podnikatelem se

výslovně vylučuje ustanovení § 1924 Občanského zákoníku; kupující – podnikatel nemá nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů při reklamaci. Kupující – podnikatel dále nemá nárok na náhradu škody, která byla způsobena vadným výrobkem v souladu s § 2943 Občanského zákoníku, bezvadným výrobkem, při montáži nebo instalaci výrobku či jakkoli jinak v příčinné souvislosti s výrobkem. Pro vztah mezi Kupujícím – podnikatelem a prodávajícím se neuplatní zákon o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

2.5 Kupní smlouva – Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky kupujícím prodávajícímu. Kupní smlouva vzniká okamžikem potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. Od tohoto momentu vznikají mezi kupujícím a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Proávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

2.6 Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Po dokončení objednávky bude kupujícímu zasláno e-mailové potvrzení této objednávky. Součástí tohoto potvrzení je text obchodních podmínek a Zásad ochrany osobních údajů ve znění účinném ke dni uzavření kupní smlouvy. Za okamžik uzavření kupní smlouvy se považuje okamžik potvrzení objednávky prodávajícím.

2.7 Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována v souladu s příslušnými právními předpisy za účelem jejího úspěšného splnění, případně za dalšími účely (více v Zásadách ochrany osobních údajů), a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

2.8 Dle novely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktura). Údaje v daňovém dokladu (faktura) je možné měnit jen v případě, kdy zákazník zboží ještě nepřijal a nezaplatil.

2.9 V souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, jehož účelem je předcházení vzniku odpadu z vybraných výrobků a na nakládání s výrobky s ukončenou životností, prodávající provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení od svých zákazníků určeného k ekologické likvidaci.

2.10 Proávající zajišťuje, aby zveřejněná spotřebitelská recenze pocházela od spotřebitele, který výrobek nebo službu skutečně zakoupil. Spotřebitelskou recenzi smí poskytnout pouze ten, kdo výrobek nebo službu u prodávajícího skutečně zakoupil.

### 3. Dodání zboží

3.1 Objednané zboží doručujeme dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou. Dodávky předmětu plnění budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu, obvykle 2–10 pracovních dnů. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyzooměn. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu.

3.2 Součástí dodávky není instalace předmětu plnění. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu) a návod na používání výrobku v českém jazyce. Při převzetí zboží od přepravní služby, resp. pošty, si vždy pečlivě zkontrolujte neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen, uveďte tuto informaci do předávacího protokolu přepravní služby, pošty. Proávající je povinen obstarat objednané zboží v dohodnuté lhůtě. Nestane-li se tak, kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit.

3.3 Proávající zajišťuje dopravu pouze na území České republiky. V případě, že si Kupující přeje zaslat zboží do zahraničí, není možné takto dopravu realizovat. Kupujícímu se nabídne možnost zaslat zboží na provozovnu Proávajícího, která je nejbližší místu, kam Kupující zamýšlel zboží doručit (např. prodejna Proávajícího nejbližší určitému hraničnímu přechodu).

3.4 Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu.

3.5 Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti.

3.6 V případě zvolení jakéhokoli způsobu dopravy, kdy je zboží dopravováno na adresu sdělenou kupujícím, je dopravu možné na místo určené uskutečnit pouze v případě, kdy je to fakticky s ohledem na prostorové vymezení místa doručení možné. Nebude tak kupříkladu možné doručit zboží do bytu kupujícího, jestliže chodba společných prostor je příliš úzká nebo schody příliš příkré a podobně. V takovém případě bude zboží doručeno a ponecháno na místě, kde je faktické doručení možné.

### 4. Platební podmínky



4.1 V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / e-mailem cenu a termín dodání. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je mu dodáno za sjednanou cenu dle platně uzavřené smlouvy. Pokud bude cena měněna, zákazník potvrdí, že změnu bere na vědomí a souhlasí s ní, a to stejným způsobem, jakým byl o této změně vyrozuměn.

4.2 Platební podmínka – základním způsobem provedení platby je platba v hotovosti při předání předmětu plnění, případně též možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. V případě, že zákazník zvolí platbu předem, prodávající vyčká s odesláním zboží až do splnění povinnosti zákazníka provést platbu. Provedením platby se rozumí připsání celé částky dle smlouvy na účet prodávajícího.

4.3 Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH a příspěvků na likvidaci historického elektroodpadu, resp. dalších poplatků, které je Kupující povinen za zboží zaplatit. Kupující se má možnost před provedením objednávky seznámit se skutečností po jakou dobu zůstává cena v platnosti, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu).

4.4 Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. V případě stornování objednávky nebo její části ze strany dodavatele jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak.

4.5 Veškeré změny a změny cen na internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka zboží vystaveného na [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz) (včetně akčního zboží, výprodeje a letákových akcí) platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti prodávajícího plnit, přičemž počet akčních kusů je v nabídce vždy uveden, případně je nabídka omezená určenou dobu. Cena je platná v době objednání.

4.6 Na základě volby kupujícího prodávající dodá zboží na místo a způsobem, který kupující určí v objednávce. Kupující je povinen si takto dodané zboží převzít.

4.7 Storno objednávky ze strany kupujícího – kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy kdykoliv před expedicí zboží, a to bez jakéhokoliv postihu, mailem na adrese [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu).

4.10 Prodávající potvrzuje, že výrobky jím dovezené nebo distribuované, na něž se vztahuje zák. č. 22/1997 Sb. ve smyslu nařízení vlády č. 173/1997 a 179/2001, jsou v souladu s těmito nařízeními.

4.11 V případě, že provozovatel platební brány, přes kterou se platba uskutečňuje, sdělí prodávajícímu, že má podezření, že došlo ke zneužití platební karty, která byla použita k platbě, platba online platební kartou nebude umožněna. Platba bude možná pouze v hotovosti nebo na dobírku.

## 5. Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího, který je spotřebitelem

5.1 V souladu s § 1829 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní ode dne uzavření smlouvy.

5.2 Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo a. poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, b. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo c. první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

5.3 Rozhodne-li se kupující pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží od prodejce ke kupujícímu. V souladu s § 1820 odst. 1 písm. j) a § 1832 odst. 3 nese spotřebitel při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 a násl. náklady spojené s navrácením zboží.

5.4 Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

5.4.1 Nejpozději 14. den musí být prodávajícímu odeslán projev vůle o odstoupení od smlouvy.

5.4.2 Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Pro urychlení vyřízení odstoupení od smlouvy vyplňte údaje uvedené ve formuláři, včetně uvedení čísla objednávky.

5.4.3 Zboží doručte zpět na vlastní náklady na adresu ....., a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží nepřebíráme osobně, proto jej prosím zasílejte výhradně prostřednictvím přepravní společnosti.

5.4.4 Zboží, které budete odesílat v rámci tohoto odstoupení, doporučujeme vracet v původním neporušeném obalu, zboží by nemělo nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Neposílejte zboží na dobírku. Doporučujeme Vám zboží pojistit.

5.5 Peníze za zboží a náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží z internetového obchodu Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, tedy převodem na Váš účet, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající není povinen kupujícímu vrátit všechny vynaložené prostředky dříve, než mu kupující předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

5.6 Byla-li snížena hodnota zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží; zboží není kompletní nebo bylo poškozeno) je kupující povinen prokazatelně chybějící hodnotu nahradit v penězích. Proávající je oprávněn započíst částku představující náhradu škody, která mu vznikla užíváním zboží v rozporu s § 1833, na kupní částku.

5.7 V souladu s § 2003 odst. 1 Občanského zákoníku nemůže strana oprávněná od smlouvy odstoupit svou volbu již sama měnit. Pokud však kupující vysloví přání vzít odstoupení od kupní smlouvy zpět, je prodávající připraven takové jednání akceptovat, ovšem pouze za splnění podmínky, že ze strany kupujícího dojde k uhrazení částky za provedenou diagnostiku zboží, která pro prodávajícího představuje majetkovou újmu. Tato částka je uvedena v cenovém návrhu, který kupující obdrží. Neoznámí-li kupující do 48 hodin od doručení e-mailové zprávy týkající se zjištěné škody, že si přeje odstoupení od kupní smlouvy vzít zpět, má prodávající za to, že na odstoupení od kupní smlouvy trvá.

5.8 Pokud byly předmětem uzavřené smlouvy služby a bylo započato s jejich plněním, potom má kupující povinnost uhradit poměrnou část ceny za spotřebované služby, pokud kupující od smlouvy odstoupil.

5.9 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Nevrátí-li kupující poskytnutý dárek ve lhůtě stanovené prodávajícím, má prodávající právo nadále vymáhat částku odpovídající hodnotě nevráceného výrobku.

5.10 Je-li ke zboží prodáváno další zboží za velmi zvýhodněnou akční cenu (např. 1 Kč), má se za to, že kupní smlouva, jejímž předmětem je toto zvýhodněné akční zboží, se uzavírá s rozvazovací podmínkou, a dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem bylo zboží, ke kterému bylo zboží za zvýhodněnou akční cenou prodáno, pozbývá kupní smlouva ohledně zvýhodněného akčního zboží účinnosti a kupující je povinen vrátit prodávajícímu i zboží za zvýhodněnou akční cenu a prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu tohoto zvýhodněného akčního zboží. Nevrátí-li kupující zboží za velmi zvýhodněnou cenu ve lhůtě stanovené prodávajícím, má prodávající právo nadále vymáhat částku odpovídající hodnotě nevráceného výrobku

5.11 Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.12 Kupující není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 1837 občanského zákoníku:

5.12.1 o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy

5.12.2 dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy

5.12.3 dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylnkách trhu nezávislých na vůli podnikatele

5.12.4 o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám

5.12.5 dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím

5.12.6 o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby

5.12.7 dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil

5.12.8 dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil

5.12.9 dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání

5.12.10 o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období

5.12.11 uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen

5.12.12 o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4.“

5.13 V případě, že kupující uhradil objednávku prostřednictvím online platební metody (platební karta online nebo PayU) a dojde ke zrušení objednávky nebo odstoupení od kupní smlouvy, vyhrazuje si prodávající právo poukázat finanční prostředky zákazníkovi zpět stejným způsobem na stejné číslo účtu, ze kterého byla platba hrazena.

## 6. Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/proávajícího

6.1 Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží, resp. není možné dodat prodávajícímu zboží od dodavatele prodávajícího za

původně udávanou cenu, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

6.2 Za zjevnou chybu v ceně zboží je považováno například mylné uvedení prvních tří číslic na místo čtyř; o jednu cifru nižší cena (např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice); zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci); a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd., nebo v případě zjevně mylné informace podané operátorem zákaznického centra.

6.3 V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 14 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

6.4 Kupující – spotřebitel je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu domácnosti. Zboží, které nakupuje Kupující – spotřebitel, není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží, které nakupuje Kupující – spotřebitel, není určeno k dalšímu prodeji. Pokud Kupující – spotřebitel objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu domácnosti, nebo prodávající usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je prodávající oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků kupujícího.

6.5 Kupující – podnikatel je oprávněn zakoupit pouze takové množství, které odpovídá běžnému chodu provozovny běžného podnikatele. Zboží, které nakupuje Kupující – podnikatel, není určeno k průmyslovému či profesionálnímu užití. Zboží, které zakoupí Kupující – podnikatel, není určeno k dalšímu prodeji. Pokud Kupující – podnikatel objedná nebo zakoupí takové množství, které neodpovídá běžnému chodu provozovny běžného podnikatele nebo prodávající usoudí, že bude použito k dalšímu prodeji, je prodávající oprávněn objednávku zrušit, a v případě, že byla objednávka potvrzena, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to bez jakýchkoli dalších nároků kupujícího.

6.6 Výše uvedená ustanovení se analogicky použijí i pro zrušení (stornování) objednávky a analogicky se taktéž uplatní pro deklaraci výše slevy při různých slevových nebo marketingových akcích.

## 7. Práva z vadného plnění

7.1 Kupující je před prvním použitím povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí, což může mít za následek nemožnost domáhat se svých práv z odpovědnosti za vady. Doba pro uplatnění práv z odpovědnosti prodávajícího za vady začíná běžet převzetím věci kupujícím.

7.2 Kupující je v souladu s § 2104 povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

7.3 V případě, že Kupující použije zboží k profesionálním či průmyslovým účelům a v příčinné souvislosti s takovým použitím se na zboží vyskytne vada, jedná se o vadu, kterou kupující sám způsobil a práva z vadného plnění tak kupujícímu nenáleží.

7.4 V případě, že Kupující – podnikatel neoznámí vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči po přechodu nebezpečí škody na věci zjistit, pozbývá právo na odstoupení od kupní smlouvy.

7.5 Kupující není oprávněn postoupit práva z odpovědnosti za vady a práva ze záruky (byla-li záruka poskytnuta) třetí osobě.

7.6 Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

## 8. Doba pro uplatnění práv z vadného plnění

8.1 Při prodeji spotřebního zboží je stanovena doba pro uplatnění práv z vadného plnění v délce trvání 24 měsíců, může však být prohlášením Prodávajícího nebo třetí osoby, na jeho obalu či reklamě stanovena delší. Pokud je poskytována záruka, prodávající určí podmínky a rozsah záruky formou prohlášení v záručním listě či zvláštními obchodními podmínkami, a není-li tak určeno, uplatní se na vzniklé vady ustanovení Občanského zákoníku. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním či na vadu, kterou způsobil kupující nebo třetí osoba.

8.2 Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určité době, může kupující spotřebitel vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující spotřebitel právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době.

8.3 Kupující – spotřebitel má při uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění tato práva:

8.3.1 právo na bezplatnou opravu zboží nebo právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti. Kupující – spotřebitel smí uplatnit pouze takový způsob odstranění vady, který není nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.

8.3.2 Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

8.3.3 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, a. pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil b. se vada projeví opakovaně, c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

8.3.4 Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

8.4 Vyskytne-li se u zboží prodaného kupujícímu –podnikateli vada, má se za to, že kupní smlouva byla porušena nepodstatným způsobem a při uplatnění práva z vadného plnění se postupuje podle § 2107 Občanského zákoníku.

8.5 V případě, že zboží zakoupí Kupující –podnikatel, a takové zboží bude použito pro profesionální či průmyslové účely (např. kávovar pro vaření kávy v restauračním zařízení, vysavač pro vysávání v domácnostech či provozovnách zákazníků Kupujícího – podnikatele a podobně), může kupující –podnikatel uplatnit práva z vadného plnění ve lhůtě 6měsíců, která běží od přechodu nebezpečí škody na věci. Bude-li poskytnuta záruka, bude poskytnuta po dobu 6 měsíců od odevzdání věci.

## 9. Reklamacce (Práva z vadného plnění)

9.1 V případě, že reklamaci uplatnil Kupující – spotřebitel, bude reklamacce včetně odstranění vady vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající vydá spotřebiteli při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena.

9.2 V případě, že jsou práva z vadného plnění uplatněna kupujícím – podnikatelem, není prodávající povinen vyřídit reklamaci ve 30 dnech. Reklamacce bude vyřízena ve lhůtě určené příslušným servisem dané značky.

9.3 V případě vady věci tedy může kupující uplatnit právo na opravu u autorizovaných středisek určených provádět opravy, popřípadě zaslat na adresu..... Pro podrobnější informace se můžete obrátit přímo na naše zákaznické centrum na emailové adrese [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu). Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu zboží bez zbytečného odkladu poté, co se projeví.

9.4 Seznam servisních středisek najdete v příbalové informaci ke zboží, případně v záručním listu nebo na samostatné příloze u záručního listu, je-li záruka poskytována.

9.5 Pokud budete mít dotaz ohledně stavu Vaší reklamace, obraťte se na nás na emailu: [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu).

9.6 Kupující – spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů nezbytně vynaložených k tomuto odstoupení.

9.7 V případě reklamace notebooků, mobilních telefonů, tabletů, paměťových zařízení či jiných počítačových systémů nebo zařízení pro ukládání dat nenesí prodávající odpovědnost za obsah a data uložená na takovém uložišti a taktéž nenesí odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zneužití dat. V případě reklamace neprovádí prodávající zálohování dat nebo obnovu dat. Kupujícímu se doporučuje provádět pravidelné systematické zálohování dat na jiné uložišti. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy je reklamacce řešena výměnou zboží za nové, původní zboží se nevrací.

9.8 Pokud si kupující nevyzvedne zboží ani po uplynutí 8 měsíců ode dne vyřízení reklamace, je Prodávající oprávněn k prodeji tohoto výrobku třetí osobě vhodným způsobem za přiměřenou cenu ve smyslu § 2428 občanského zákoníku, na účet Kupujícího; výtěžek Kupujícímu vydá bez zbytečného odkladu, může si však odečíst skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem. V případě, že zboží nebude možné prodat, je Prodávající oprávněn zboží zlikvidovat. V takové případě nemá Kupující nárok na jakoukoli náhradu za zlikvidované zboží. Výše skladného se stanovuje na částku 30 Kč za den, kdy trvá prodlení s vyzvednutím výrobku z reklamace. Prodávající je oprávněn účtovat skladné od prvního dne následujícího po dni, kdy si kupující mohl výrobek z reklamace vyzvednout.

10. Ochrana osobních dat Informace o ochraně osobních údajů je zde Zásady ochrany osobních údajů.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

11.1 Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) občanského zákoníku a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992, na ochranu spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

11.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

12. Spotřebitelské akce a VIP program

12.1 V případě, že se kupující účastní spotřebitelské akce, ať již samotným nákupem, ke kterému dostává dárek či další produkt za zvýhodněnou cenu, souhlasí s podmínkami této akce, které jsou vždy viditelným způsobem prezentovány v internetovém obchodě prodávajícího. Kupující dále výslovně souhlasí s tím, že v případě, že není plně svéprávný, zanikne mu nárok na vydání dárku či dalšího produktu za zvýhodněnou cenu (tedy nebude uzavřena kupní smlouva ohledně dalšího zvýhodněného produktu), jestliže je takovým dárkem či dalším produktem za zvýhodněnou cenu alkoholický nápoj, tabákový výrobek a jiný obdobný výrobek, popř. výrobek nebo produkt, který není vhodný pro osoby mladší 18 let.

12.2 V případě, že se kupující účastní spotřebitelské akce, kampaně nebo jiné podobné akce (dále jen "akce"), jejímž principem je získání dárku buď k nákupu nebo jako odměna za účast v akci nebo jako výhra v akci nebo jakkoli jinak obdobně, není tento dárek předmětem kupní smlouvy a kupujícímu tak nevznikají práva z odpovědnosti za vady týkající se předmětu daru. Prodávající nenese odpovědnost za vady daru.

12.3 Prodejce může pořádat spotřebitelské akce, při kterých zařadí kupujícího do takové akce na základě uskutečněného obchodu. Pokud Kupující nakoupí zboží v určité,



předem stanovené výši, obdrží od Prodejce slevový voucher na příští nákup v hodnotě určené Prodejcem, a to prostřednictvím e-mailové zprávy (obchodního sdělení). Přesná pravidla s konkrétními informacemi jsou Prodejcem předem uveřejněna na webových stránkách internetového obchodu Prodejce.

12.4 Prodejce založil VIP program, do kterého může zařadit kteréhokoli Kupujícího, jestliže vyhoví interním požadavkům na zařazení do VIP programu (uskuteční nákup zboží v určité hodnotě). Prodejce bude o této skutečnosti Kupujícího informovat prostřednictvím e-mailové zprávy (obchodního sdělení).

V Praze 1. 8. 2024

Maximedic Czech s.r.o., IČO: 01618059, Rašínovo nábřeží 2000/78, 12000 Praha 2, zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka C 209446/MSPH, e-mail: [info@maximedic.eu](mailto:info@maximedic.eu)

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Prodejce: Maximedic Czech s.r.o., IČO: 01618059, DIČ: CZ01618059, Rašínovo nábřeží  
2000/78, 120 00 Praha 2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

číslo objednávky: \_\_\_\_\_ faktura č.: \_\_\_\_\_

jméno: \_\_\_\_\_ příjmení: \_\_\_\_\_

ulice: \_\_\_\_\_ město: \_\_\_\_\_ PSČ: \_\_\_\_\_

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží, které jsem si objednal(a) výše uvedenou objednávkou a žádám o navrácení peněz převodem na bankovní účet č.:

číslo účtu \_\_\_\_\_ kod banky \_\_\_\_\_

Dle obchodních podmínek budou peněžní prostředky navráceny poté, co prodejce obdrží vrácené zboží zaslané zpět dle stanovených podmínek vrácení zboží. Zboží je třeba vrátit v původním obalu, kompletní, nepoškozené a dostatečně zabalené k přepravě. Zboží musí být opatřeno tímto formulářem a nesmí být zasláno na dobírku. Prodejce má dle obchodních podmínek právo ponížít vrácenou částku o náklady související se znovuvvedením vráceného zboží do prodeje.

## **Jak postupovat při reklamaci či vrácení zboží**

Vše se řídí obchodními podmínkami výše, tato část slouží k jasné orientaci pro naše zákazníky.

Na všechny výrobky je poskytována záruční doba dle zákona. **Na vrácení zboží bez udání důvodu se vztahuje ochranná lhůta 14 dní.**

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím.

Bionettecz.cz postupuje v souladu se zákonem a zašle Vám peníze zpět nejpozději do 14-ti dnů bankovním převodem.

Dle zákona je bionettecz.cz oprávněn načítovat při vrácení tyto položky:

- Za poškozený originální obal (roztrhaný, vážně poškozený) - balné (znovuvedení výrobku do prodeje) ve výši až 300,- Kč
- Znovuvedení výrobku do původního stavu

V případě, že výrobek nejeví uvedené vady, **vracíme kompletní cenu zboží. Včetně nejnižší ceny dopravy, což je Česká pošta Balík Do ruky 89,- Kč viz § 1832, odst. 2.**

**Zboží není možné vrátit formou dobírky.**

**Podmínky pro výměnu nebo vrácení zboží BEZ FINANČNÍ SANKCE**

1. Výrobek nesmí být používáný
2. Výrobek musí být kompletní a zároveň nepoškozený
3. Výrobek musí mít originál krabici
4. Výrobek opatřete kopií dokladu o zakoupení
5. **Vracené zboží nesmí být zasláno dobírkou!**

**Reklamáce zboží - zboží zasílejte na naší adresu: Maximedic Czech s.r.o., nám. Jiřího z Poděbrad 64, 26203 Nový Knín.**

Pro snadné vyřízení reklamáce **DOPORUČUJEME VYPLNIT REKLAMAČNÍ PROTOKOL**, ke stažení na našich stránkách ve formátu PDF. Vyplňte elektronicky nebo vytiskněte a vyplňte.

**Reklamované zboží je nutné zaslat na naší adresu**

**Příložte:**

- Kopii dokladu o koupi produktu (faktura)
- Reklamační protokol včetně popisu závady
- Reklamovaný produkt (pokud možno kompletní)

- **Reklamované zboží nesmí být zasláno na adresu dobírkou!**
- **Záruku Vám nebudeme moci uznat v těchto případech:**
  1. Běžné opotřebení
  2. Pokud nebudete udržovat výrobek dle návodu
  3. Pokud zanedbáte péči o výrobek
  4. Pokud vznikne neopatrnou manipulací mechanické poškození
  5. Pokud použijete výrobek k jiným, než určeným účelům

### **Reklamace přepravních služeb**

Výrobky zasíláme prostřednictvím běžných dopravců (České pošty, Zásilkovny, DPD, GLS,...) - při přebírání si zkontrolujte zda není zásilka poničená.

**Pokud zjistíte poškození, okamžitě toto reklamujte u přepravce (řidiče) a současně nás o věci informujte. Pokud není proveden zápis o poškození, tak již nelze dopravu u dopravce reklamovat.**